

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 13日

事業所名 児童デイサービス『ももっこ』

保護者等数（児童数） 37 回収数 27 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4		1	・もう少し広いと良いと思う。	・狭い空間ではありますが、仕切りやレイアウトを工夫しながら、活動ができるようにしていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27					・必要に応じて専門家の方との連携がとれるようにしています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		7		・安全にお受けできるように考慮していきます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27					・保護者の方からの聞き取りも行いながら目的を持った活動を行い、それぞれの目標に対応できるようにしています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27				・外出や調理、創作、防災に関する活動などいろいろな活動を組んでいる。 ・火おこしなどおうちではなかなかできない事をしてくださり助かっている。 ・いつも色々な活動プログラムで楽しませてもらっている。 ・色々な活動が工夫されていてとても満足している。	・利用児のニーズに合わせてながら色々な経験ができるよう工夫していきます
保護者	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					・契約の際にお話をさせていただいています
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27				困りごとがあれば、いつでも話を聞いてもらえるような状況になっており、利用日以外にも相談させてもらったことがあり助かっている。	・お迎え時のお話の時間を大切にしたいと思っています。必要に応じて面談も行っています
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				・広場開放や茶話会などを開いて職員にアドバイスを求めやすい環境を作ってもらえている。 ・困り事の相談をした時も共感し、アドバイスを下さり、おうちでも実践できています。	・困りごとなどあれば一緒に考えていき、気軽に話せる雰囲気作りを心がけています
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3		2		・参加しやすいような保護者対象の茶話会を工夫していきます

		チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
目 への 説明 等	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22			5		・気になる事はお気軽に伝えて頂ければ有難いです。玄関に意見箱を設置しております
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				毎回、活動終了後に説明の時間をとっていただき、丁寧に報告をしてくれる。	・必要な物は書面にするなど、分かりやすいものになるよう心掛けていきます
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27					・法人全体でフェイスブック、Instagram、ツイッターでの情報発信をしています。活動の様子等をお知らせしていたらと思います。
	13	個人情報に十分注意しているか	27					・充分留意していきます
非 常 時 等 の 対 応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4		4		・情報発信をわかりやすくしていきます
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3		6		・玄関に実施計画書を掲示しています。随時、見やすい形での情報発信ができるようにしていきます ・活動の中にも取り入れていけるように努めます
満 足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1			・喜んで通って、どの活動も楽しめている様子です。 ・行く前は乗り気ではないが、終了後は楽しそうしたことをたくさん教えてくれます。	・月に一回のご案内で申し訳ございません。次回の活動内容のお知らせ等、安心して通っていただけるよう心がけ、楽しんで取り組める活動内容になるよう努めていきます
	17	事業所の支援に満足しているか	27				・子どもが安心して楽しんで通えているのが嬉しいです。職員の方が親身になって話を聞いている確かな助言をくださるので、親の相談先としてもとても頼りにさせてもらっている。 ・学校や家庭ではなかなかできない事をさせていただいて満足している。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 13日

事業所名 児童デイサービスももっこ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			
	2	職員の配置数は適切であるか	4			個別に支援の必要なクラスは多めに配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		玄関から床はフラットな作りとなっています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1		議題があればその都度会議で共有し改善しています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			保護者からいただいたご意見を職員で共有しています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			ホームページで公表しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2		第三者委員による事業所の評価は、今後検討していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			他事業所に見学に行ったり、法人内の研修に参加しています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			・様々な経験が詰めるようなプログラムの立案をしているが、アセスメントツールを使用してのアセスメント頻度はかなり少ないです。 ・保護者からの聞き取りを毎年行い、また都度情報をいただきながら適切な計画作成に努めています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2		標準化されたものは使用していませんが、保護者からの聞き取りを行い、学校での課題もお聞きして参考にしています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			運営会議でプログラムを立案し、利用児に合ったプログラムを設定しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			楽しみながら色々な経験ができるようにプログラムを設定しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		4		休日（土曜日）のみの利用日設定を行っています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		4		支援学校生クラスは個別療育と集団活動を行っています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			受け入れ前に確認を行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			クラスごとに活動の振り返りを行うようにしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			記録時間も職員間で声を掛け合いながら確保できるようにしています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			半年毎に計画の見直しを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4			社会性・創作・調理等、利用児の様子に合わせながら設定しています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			管理者が出席しています。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4			保護者の方から様子を伺っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4		対象児の受け入れはございません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3		1	必要に応じて行っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4		利用対象年齢がないため、その状況にかかわることがありません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4			専門機関と連携しての研修は実施していませんが、作業療法士などの専門の方に来ていただいて研修を実施しました。
	26	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	2		コロナ禍であまり機会がなかったですが、今後も状況収集に努めていきたいと思っています。
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			送迎時や面談時のお話を大切にしています。連絡帳アプリでもやり取りできるようにしています。
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2		ペアトレは実施していませんが、茶話会で岡大の佐藤先生に来ていただき、保護者に直接アドバイスを頂きました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			児童発達支援管理責任者が主でさせていただいています。
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			お迎え時のお話の時間に保護者の思いを聞けるように意識しています。
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4			放デイ向けの茶話会の実施ができていないため、参加しやすいものを計画していきたいと思います。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			苦情については真摯に受け止め、日々のご意見も言いやすい雰囲気作りに努めています。
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			SNSでの発信をしています。
	34	個人情報に十分注意しているか	4			充分留意しています。
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			支援する時、お話しする時は、伝え方に注意しています。
非常時等の対応	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4			月1回の広場開放は今後も継続実施していきたいと思います。ももっこまつりでは、地域の方の参加もいただきました。
	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			保護者の方にわかりやすく提示ができるように工夫していきます。
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			定期的に避難訓練を行っています。
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			法人研修を全職員が受けられるようにしています。
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			契約の際に重要事項説明書に記載し、説明を行っています。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			保護者からの聞き取りにより対応しています。
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			毎月の運営会議で日頃の気づきを共有しています。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。