

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 13日

事業所名 児童デイサービス『ももっこ』

保護者等数（児童数）27 回収数 22 割合 81 %

		チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		1	・ のびのびと過ごせている ・ 集団、個別、外遊びなどそれぞれの活動を行うことができるスペースがしっかり確保されていると思う	・ より良いができる空間になるよう工夫していきたいと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2			・ 十分です ・ 子どもに対して職員さんの数も十分だ と思う	・ 配置基準はクリアしています
	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすい構造化された環境*1</u> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2		1	・ バリアフリーかどうかは不明 ・ 特性のある子どもたちに十分配慮されています	・ 空間の構造化を行っているため狭い空間とはなっていますが、目的を持って取り組んでいます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			1	・ 快適に過ごせている ・ お庭がついているのでお外遊びを楽しめるところが嬉しいです	・ 玩具の消毒や定期的に空間内の換気等、気を付けながら行っています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	22				・ 表になっていて親にもわかりやすく 良い。家での勉強の参考にしている。 できることが増えているとわかりうれ しい。 ・ 定期的に作成していただいている	・ お子様の発達に応じた支援計画作成に 努めています
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	20	1		1		・ 項目を分かりやすく説明ができるよう に努めています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	21	1			・ 子どもにあった支援をしてくれている ・ 子どもの現状、課題などをしっかりと 分析した支援計画のもと、それに応じて しっかり支援をしてもらっている	・ お子様の発達に合わせた内容となるよう、 職員間で共有しながら支援していき ます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援の提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	2	1		・課題が定期的に変わるので色々なことに挑戦できて良いと思う。友達との共同作業もあるので良いと思う。 ・毎回プログラムが変わっていて飽きないようにしています	・一か月毎でプログラムを設定しています。お子様の個性にも合わせて活動を設定していきたいと思います
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				・時間をかけて、とても丁寧に説明してもらっている	・ご不明な点がございましたらお知らせください
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22					・半期毎に面談をさせていただいています。そのほか必要に応じて面談もさせていただきますのでお声掛けください。
	11	保護者に対して家族プログラム(ペアレント・トレーニング*4)が行われているか	15	2	1	4	・気になることなどは聞いてもらったりしている。	・継続したプログラムの実施はできていませんが、勉強会などを実施したり、情報提供を分かりやすく行っていけるよう努めていきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22				・気になることなどは聞いてもらったりしている ・毎回レッスン後に話す時間を設けている ・子どもの困り事、悩みなど、話しやすい雰囲気作りをしてもらっているので相談しやすいです。	・療育内容も分かりやすい言葉で伝え、子どもの姿をしっかりと伝えられるように努めていきます。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			・面談の時間を作ってもらっている ・些細なことも全て聞いてくれていて気持ち的にも楽になり、すごく感謝している ・希望に合わせてその都度面談していただいているので助かっている ・送迎時に「最近気になる点はありませんか」と声をかけていただけるので相談しやすい環境です	・定期的な面談以外でもご相談いただけたらと思います。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3		3	・茶話会を開催して保護者同士意見交換できる場を作っている	・必要に応じて連携ができるように努めていきます ・茶話会や事業所開放等で気軽に交流できる場を作りたいと思います

		チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22				・いつも話を聞いてもらえるので安心して通っている。 ・相談したことに対してアドバイスなどをくださったり、迅速に対応してくださいます ・相談をすると翌日には対応していただいています	・即答が難しい場合はお時間をいただくこともあります、丁寧な返答を心がけています ・お話いただいたことは職員間で共有し、共通認識を持つよう心掛けています
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				・連絡帳やアプリで対応していただいています ・1日の過ごし方がよくわかっているのて助かっています	・話しやすい雰囲気作り、丁寧に対応できるように心掛けていきます
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2		1		・法人全体でフェイスブック、Instagram、ツイッターでの情報発信を行っています。定期的に活動の様子等をお知らせしていけたらと思います。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21			1		・充分留意していきます
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	1		6	・訓練されているかは不明	・情報発信をわかりやすくしてきます
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行い、結果を公開しているか。	11	2		9		・玄関に掲示しております。連絡帳アプリ等も活用しながらお知らせできるようにしていきます
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・毎回楽しみにしている ・子どもも楽しく通っているのて、親としてもありがたいです ・週に1回ですが毎週行くのを楽しみにしています ・毎回朝になると「もっこ行く！」と元気よく教えてくれます「バイクする」とかやりたいことを言ってくれます ・子どもが先生達が大好きなので毎回走って行きます ・寝る前に「明日先生行くんだ」と必ず話しています。たくさん褒めてもらえることが嬉しい様子です	・楽しんで通っていただけること、子どもさんの成長の一部に関わらせて頂けていることを嬉しく思います。

		チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	22	事業所の支援に満足しているか	22				・とても満足している ・子どもに合わせた支援をしてくださること、保護者への対応など全てにおいてとても満足しています ・とてもよくしてくださり満足しています ・支援も大切ですが子どもにストレスが少なく楽しく行ってくれる事が親として一番嬉しいです。楽しく学んでほしい ・丁寧でとても満足している。このような事業所の支援が全国各地でうけられればと思います	・ありがとうございます。安心して楽しく通っていただける事業所となるよう努めます。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 13日

事業所名 児童デイサービス『ももっこ』

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			概ね良いが、利用児に合わせて個別空間に机を追加し、二人同時に出来るようにしています。
	2	職員の配置数は適切であるか	4			利用児の特性に合わせて対応できるようにしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			バリアフリーではありませんが、安全に過ごせるよう必要な場面では付き添い配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			プレイ空間で落ち着いて遊べるように空間に仕切りがあり、子どもの様子に合わせて玩具の出し入れを行っています。消毒・掃除も定期的に行っています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4			職員の意見を出しやすい体制を心掛けています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			面談時に、保護者からのご意見をお聞きして、対応できるように努めています
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			ホームページで公開しています。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1		第三者委員による事業所の評価は、今後検討していきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			勤務内で出来るだけ参加できるように努めています。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4			定期的にあセスメントを行っています。そのうえで保護者のニーズを確認しながら作成しています。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			基本的にはアセスメントツールはNCプログラムを使用し、個々に合わせ課題を設定しています。
適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1		保護者への提示が遅くなってしまう事がある為、早めに日程調整を行い実施していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			毎日のミーティングで支援計画の振り返りができるように工夫しています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			毎月の運営会議で内容を検討し実施しています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			利用児の様子に合わせて、柔軟に行えるように努めています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	4			個別のニーズや発達段階に応じて計画に組み込んでいます。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			クラスごとに活動の確認を行うようにしています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4		1	勤務時間の違いから支援後は難しいことがありますが、翌日の朝に振り返りを行っています。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			意識的に記録時間を取るようになってきているが、遊び場面の記述が少なめになりがちであり、気をつけたいと思います。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4			毎月の運営会議で個別ケースについて情報共有している。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			児童発達支援管理責任者や担当職員で参加するようにしています。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	1		児童発達支援管理責任者が中心となり行っています。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
関係機関や保護者	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4			必要に応じて行っています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4			必要に応じて行っています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		4		他事業所に見学に行く機会が少なかったが、岡大の先生や作業療法士さんに来ていただき、研修を実施しました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
者との連携	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	2		コロナ禍であまり機会がなかったですが、今後も状況収集に努めていきたいと思います。
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			お迎え時のお話を大切にしています。
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか		2	2	プログラムとしては行っていませんが、もも塾で佐藤先生に来て頂き、保護者に直接アドバイスを行ってくださいました。
保護者への説明責任等	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			児童発達支援管理責任者が主に話をさせていただいています。
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	3	1		
	33	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			お迎えの時に、最近の様子や保護者の思いを引き出せるように意識しています。
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4			定期的に保護者同士が集まり話す会を実施しています。参観茶話会には、ほぼ全員の保護者にご参加いただきました。
	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			保護者からの相談は全職員で共有し、都度対応しています。
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			SNSで情報発信しています。
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4			充分留意しています。
	38	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			支援する時、お話しする時は、伝え方に注意しています。
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4			月1回の広場開放は今後も定期的にやっていきたいと思います。ももっこまつりでは、地域の方の参加もしていただきました。
	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4			保護者の方にわかりやすく提示ができるように工夫していきます。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1		保護者の方にわかりやすく提示ができるように工夫していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時の対応	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4			契約時に確認しており、変化があった場合は情報共有をお願いしています。
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1		保護者からの聞き取りにより対応しています。
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		毎月の運営会議で日頃の気づきを共有できるようにしています。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			法人研修を全職員が受けられるようにしています。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4			契約の際に重要事項説明書に記載し、説明を行っています。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。