

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービス『ももっこ』

保護者等数（児童数）

回収数 25

割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2			・部屋が区切られており取り組みやすいと思う。 確保されています。 ・多少、狭い様に感じる。	・狭い空間ではありますが、工夫しながら、活動ができるようにしていきたいです
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25				・子ども達が少人数なので良いと思います。 ・子どもの特性を理解して対応してくれていると思います。職員の先生方は子供の特性をしっかり理解して下さり、また、十分な人数を配置して下さっています。	・必要に応じて専門家の方との連携がとれるようにしていきたいです
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7		2		・安全にお受けできるように考慮していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				保護者とのヒアリング、子どもの様子によって計画書が作成されています。	・保護者の方からの聞き取りも行いながら目的をもった活動を行い、それぞれの目標に対応できるようにしています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25				個別と集団・外遊び。時には調理等工夫されている毎回違う内容の活動プログラムを考えてくださっています。	・色々な経験ができるよう工夫していきます
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				毎回説明していただいています。	・契約の際にお話をさせていただいています。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				支援記録にしっかり記載している。保護者と職員の先生とのコミュニケーションで共通理解ができています。	・お迎え時のお話の時間を大切にしたいと思っています。必要に応じて面談も行っていきます。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				面談は行っている。定期的に行われています。	・困りごとなどあれば一緒に考えていきたいと思っています
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25				中々参加は難しいが保護者会は定期的に行われている。「茶話会」を開催して下さり保護者同士のコミュニケーションがとれるよう支援してくださっています。	・参加しやすいような保護者対象の茶話会を工夫していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		2	今のところ苦情はない。体制は整っています。	・気になる事はお気軽に伝えて頂ければ有難いです。玄関に意見箱を設置しております
保護者への説明等	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				十分できています。	・必要な物は書面にするなど、分かりやすいものになるよう心がけていきます
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			1	忙しくて見れてない	・法人全体でフェイスブック、Instagram、ツイッターでの情報発信をしています。活動の様子等をお知らせしていたらと思います。
	13	個人情報に十分注意しているか	24			1	特に気になりません。できています。	・充分留意していきます
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		3	理解できていません。プリントをいただいています。	・情報発信をわかりやすくしてきます
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4		5	行われています。	・随時の情報発信ができていないので、お知らせできるようにしていきます ・活動の中にも取り入れていけるよう努めます
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2			楽しく通っています。機嫌よくいきます。とても楽しみに通っています。	・月に一回のご案内で申し訳ございません。次回の活動内容のお知らせ等、安心して通っていただけるよう心がけ、楽しんで取り組める活動内容になるよう努めていきます。
	17	事業所の支援に満足しているか	25				楽しく利用できています。とても満足しています。十分な支援をしてくださっています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 児童デイサービスももっこ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			
	2	職員の配置数は適切であるか	4			支援学校生の時には多めに配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3		1	バリアフリーでない箇所は必要に応じて配慮しています。車椅子で通る事を想定すると、通路は狭いですが段差はないです。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4			全ての職員が意見を言いやすい職場作りが出来ており、様々な意見をお互いが受け入れながら柔軟に対応しています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			保護者の思いを職員間で共有し、改善できる事は改善しようと前向きに意見の内容を受け止めると共に意見をくださった事へのお礼も伝えながら対応しています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			・職員で検討した事項を公表しています。共通理解ができるように努めます
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4			・第三者言委員による事業所の評価は、今後実施する予定です。必要時には相談できるようにしています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			・コロナ禍でなかなか参加も出来ていませんが、オンラインでの研修の機会も設けていきたいと思っています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			・保護者からの聞き取りを行い、意向を把握しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3		1	支援学校生については、標準化されている物はないが保護者の方と話をしながら課題を決めています。支援学校の児童に対してNCプログラムのアセスメントツールを利用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			会議等でプログラムを立案し、内容について色々な意見を言いながら実情に合ったプログラムの設定を行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			前年度までを参考にしながら、現状の利用児の様子に合わせたプログラムを考えています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3		1	通年を通して月一の利用の為、基本手には変わりはありませんが、季節を考慮しながら設定しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			・支援学校生に対しては、個別と集団の活動を組み合わせ、地学校生に対してはそれぞれのニーズが達成できるような活動内容を考えています

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			・受け入れ前に職員間で確認を行っています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			・朝と昼にミーティングを行い、共有を図っています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			・記録を取る時間も勤務中に交代で確保しており、しっかりと記録がとれるような環境に努めています。職員間で内容を共有しながら育ちや課題を共通理解できるようにしています
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			・半年毎のモニタリング時に計画の見直しを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4			・社会性・創作・調理等、現所の利用児の様子を踏まえながら活動設定をしています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			・管理者やケース担当者にて対応しています。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4			・ご家族を介して、ご様子の確認をおこなっています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4			・該当者がいませんが必要に応じて行っています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4			・必要に応じて行っています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4			・その時に関わることができていません
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1		・直接の助言を受ける機会はありませんでしたが、連携していきたいと考えています。
	26	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	2		2	・今年度はコロナ禍において数回の参加となりました。今後も情報収集に努めたいと思います
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			・送迎時や連絡帳、面談でのお話を大切にしています。
28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1		・ペアレント・トレーニングに関しては実施できていません。情報提供や、私達にできる勉強会などの設定を行ってきたいです。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			・児童発達支援管理責任者を中心にさせていただきます。
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			・送迎時に療育内容を伝えるだけでなく、保護者の悩みも引き出すような言葉がけを意識しています。
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4			・茶話会を定期的で開催しています。引き続き保護者の方同志で情報共有がしやすくなるようにサポートしていきます。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			・苦情については、真摯に受け止めて職員間で出来る改善はしようと努力している。いただいた苦情は貴重な意見として有難く受け止め保護者に伝え、意見を言いやすい雰囲気づくりも心がけています。
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		・SNS発信ができるようになりました。個人情報に留意しながら活動内容が発信できたらと思います。
	34	個人情報に十分注意しているか	4			・充分留意して行います
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			・ご案内回数が少なくなっていることもあり、一度のご利用時での対応が十分にできるよう配慮をおこなっていきます
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4			・月に一度の事業所開放を実施しています。もっと知っていただけるよう工夫していきます。
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1		・保護者の方へわかりやすく提示ができるように工夫していきます
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			・定期的に避難訓練を行っていきたく思います。
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			・研修に参加していきます。
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			・契約の際に重要事項説明書に記載し、説明を行っております。身体拘束を行う事例がありませんので、支援計画への記載はしていません。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2			・現在医師の指示書が必要な事案はありません。調理活動の際にはアレルギーの確認を行っています。 ・てんかんのあるお子さんにも対応しています。
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			・現場に伝達ノートを設置し、些細な事も書き残せるようにし、危険のないように努めています

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。