

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 療育センターももっこ

保護者等数（児童数） 31 回収数 21 割合 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	3			①もう少し広いとより良いです ②空間を仕切っているので、子どもも切りかえて助かります。 ③目の届く十分なスペースだと思います ④集中できるスペースでもある	コロナ禍で使用頻度が少ない現状がありますが、活動内容に応じて、事業所外のスペースを借りて活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20	1			①心理士さんを配置されていて専門性をもっていると思う ②先生が多いので安心しています	現在、心理士職員、産休を頂いております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20				①絵カードでの指示もあり子どもも迷わず動いていると思います。 ②本人も勉強する所、遊ぶ所と分けられているので分かりやすいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	1			①満足しています ②いつもキレイにされてます	引き続き、玩具の消毒や空間内の換気等、感染対策に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21				①定期的なアセスメントを行って頂き、発達に応じた計画を作成してもらっている。 ②満足しています ③苦手な所など踏まえて作成して頂いてます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21				①満足しています ②苦手な所など踏まえて作成して頂いています	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21				①満足しています ②計画に沿ってして頂いています	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	1		1	①子どもが楽しんで活動に参加出来ている。 ②1カ月ごとに内容を変えて下さり、子どもも飽きることなく取り組んでいると思います。 ③安心しています ④毎回違うようになっていて、文字など反復してやってもらえます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1		とても丁寧です	丁寧な説明を心掛けて参りますが、ご不明な点がございましたら遠慮なく、お知らせください
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21				①とても丁寧です ②出来ていること、出来ない所など分かりやすく見せてもらい説明してもらっています	
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	17	1		2	①質問した時に教えて頂いている。 ②とても丁寧です	丁寧な説明を心掛けて参りますが、ご不明な点がございましたら遠慮なく、お知らせください。 保護者茶話会等でも機会が設けられるよう企画をしていきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	21				①送迎時にその日の様子を細かく教えてもらえるので、子どもの様子がよく分かる。 ②毎回、丁寧に様子を教えて下さりとてもありがたいです。 ③よく見て頂き、分かりやすく、家でも課題をやってみようという気持ちにもなります。 ④相談に対し親身になってくれ、何回も救われました。 ⑤毎回、色々相談させてもらえてとても心強いです	
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	1		1	①話を聞いてもらうだけでも楽になります。 ②大満足です。 ③定期的にあります。それ以外でも気軽に相談にのっていただけです。	定期的な面談以外や連絡帳アプリ等ご活用して頂けたらと思います。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	16	4	1		①コロナの為、回数は少ないですが先輩お母さんから貴重な話を聞けるのは助かります。 ②コロナ禍で制約が多い状況下でも、色々工夫して機会を設けて下さっていると思います。 ③茶話会の企画等、連携ができる環境を整えてくださっています ④定期的に開いてくださっているのが有難いです。 ⑤中々、参加出来ませんが茶話会などあります。	参加しやすく、また目的に沿った会の設定に努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20	1			①お迎えの時に「何か困ったことはありますか?」と言ってもらえるのに助けられています。 「ウチもそうですよ」と言ってもらえたり相談した時にはアドバイスをもらえたり「方法は色々あるから悩んだ時には小さい事でも良いので愚痴でも吐き出して帰って下さい」と優しい言葉に心が温かくなりました。 ②おやつでチョコを控えたいと相談した時もすぐに動いて下さり感謝しています。 ③本当に丁寧です。	・返答にお時間をいただくこともありますが、お話いただいたことは職員間で共有し、返答できるよう心掛けてまいります。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	1			本当に丁寧です	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	4		2	①HPIはあまり確認する機会がなく分からない ②イベントの発信も口頭でもお伝え頂き、早めなので参加しやすいです。	法人全体でフェイスブック、インスタグラム、ツイッターでの情報発信をしています。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されている	21				①配慮していると思う ②安心しております	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	15	2		4	①実際の訓練実施状況について分かりません ②安心しております ③防災マニュアルについては、良く分かりませんがその他のマニュアルは見ていなくても周知されています。	情報発信の方法、頻度を検討し実施していきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	3		8	①実際の訓練実施状況について分かりません ②安心しております	玄関掲示スペースに、訓練等の実施状況を貼りだしていますが、見やすい掲示を行っています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしている	20	1			①とても気に入っているので小学校後も放デイに行けると嬉しいです。 ②様々な経験や活動をさせて頂き通所をとても楽しみにしています。 ③初めは嫌がっていたが、この頃嫌がらなくなりました。 ④幼稚園より楽しいと言ってます。 ⑤とても楽しみです ⑥毎回とても楽しみに行ってます。私も嬉しいです。	今後も、楽しい場所となるよう活動の内容等工夫していきます。
	22	事業所の支援に満足している	21				①とても満足しています。 ②いつもありがとうございます。 ③家族全員、安心してお任せしています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 療育センターももっこ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		コロナ禍に伴い、共有空間の使用頻度が少ない現状ですが、現状を踏まえた活動内容、場所等の工夫を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切である	4		基準配置数に加え、子どもの特性に合わせて加配職員を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4		高齢者施設の建物内の為、床面はすべてフラット構造になっています。利用して下さるお子様の様子に合わせて改善出来る設備は改善を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4		玩具やマット等の消毒を利用児の入れかわりのタイミングで行い、毎日の清掃も実施しています。遊び場にはマット、棚の角には安全ガードを設置し、怪我の防止にも考慮した環境を心掛けています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4		引継ぎ、毎月の運営会議で、業務の改善に向けて取り組んでいきます。パート職員へも引継ぎが伝達出来るよう更に工夫して参りたいと思います。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4		年1回、評価表のアンケートで頂いたご意見は、職員全体で共有し、改善するよう努めています。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4		ホームページで公開しています。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3	法人内で実施しているサービス向上委員会で評価の機会を設定しています。このことについて現場職員の周知に努めています。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		コロナ禍で研修への参加も難しい状況ですが、オンラインでの研修の機会、法人アドバイザーの大学教授を招いての研修や、関連事業所との行動研修を実施しています。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4		利用時、モニタリングに合わせて面談を実施し、ご家族のニーズを反映した計画が作成されています。児童の状況についての検討も定期的に行い、計画へ反映しています。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4		NCプログラムに合わせて、かかわりレベルシートを使用しているが、活動場面で状況把握が難しい項目もあり、状況把握の仕方等を検討していきます。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4		ガイドラインの支援項目に沿って具体的な支援内容を設定しています。支援ツールを活用した支援内容を設定出来るようにもしています。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4		日々の日誌に計画を記載する事で立案された内容を療育に組み込み支援するよう心掛けています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		担当者が立案し、共有できるよう会議等で話し合っています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		月ごとに見直し、必要に応じて個別に合った課題を設定しています。また、プログラムの実績をまとめ、固定化しないように職員間で検討しています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4		個々のニーズに応じた内容を計画に反映し、プログラムの実施を行っています。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		日々の業務の中で確認を行っています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4		限られた勤務体系の中で、共有すべき事項を確認しあえるようにしています。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		記録をとることの意識をもつ事は出来ていますが、勤務時間内での記録時間の確保については検討が必要であり、支援に繋がる記録の取り方が出来るよう改善に努めます。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4		毎月の運営会議で状況の変化等検討しあい、支援、計画に反映しています。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	4		管理者・児童発達支援管理責任者にて対応しています。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4		相談支援専門員主体となり、地区保健師とも連携を取り支援にあたっています。その情報を共有し、立案された計画を取り入れた支援計画の作成をしています。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			今後必要となってきた場合にはしっかりと連携を取っていきたいと思います。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			今後必要となってきた場合にはしっかりと連携を取っていきたいと思います。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4		必要に応じて実施、訪問が難しいコロナ禍の状況時には電話連絡を行い、情報共有に務めています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4		要望時には移行支援会議へ参加し、引き継ぎ書の提出等行っています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1	助言や研修への参加が出来る機会を増やしていきます。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4		情報収集に努めたいと思います。
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		送迎時や連絡帳、面談でのお話を大切にしています。
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		4	ペアレント・トレーニング等の支援の実施は行えていませんが、茶話会を実施し、外部講師からの意見等を伺える場を設定しました。
保護者への説明責任等	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4		契約時に説明を行っています。
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4		半年ごとに、計画を見直し、個別に面談の時間を設けて説明し確認を行っています。
	33	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3		必要に応じて個別に面談をする機会を設けています。その場での答えが難しい相談については職員間で協議しお伝えするようにしています。また、家族へ伝えた内容について職員間で共有しています。
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4		茶話会を定期的に開催しています。引き続き保護者の方同志で情報共有がしやすくなるようにサポートしていきます。
	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4		必要に応じて個別に面談をする機会を設けています。その場での答えが難しい相談については職員間で協議しお伝えするようにしています。また、家族へ伝えた内容について職員間で共有しています。
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	2	法人会報の配布に加えて、SNS発信ができるようになりました。個人情報に留意しながら活動内容が発信できたらと思います。次月の設定活動などを連絡帳アプリでお伝えしています。
	37	個人情報の取扱いに十分注意している	4		法人として、個人情報について厳重に管理しています。肖像権使用についても、個別に文書で確認しています。
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4		必要に応じて視覚支援ツールを使用しています。児童との関わりや、保護者への伝達等、職員間で共有しています
39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		4	当事業所としての実施は行えていませんが、法人全体として取り組んでいます。	
非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3	1	保護者の方へわかりやすく提示ができるように工夫し、保護者、職員への周知に努めます。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4		年間計画に沿って、計画的に実施しています
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4		契約時に聞き取りを実施しています。予防接種についての確認は不十分なため、聞き取り内容に加えるよう工夫していきます。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4		アレルギー対象者は把握できるよう表に記し、確認しています。年度代わり等での再確認を行っていきます。
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4		ヒヤリハットに値する事例かを職員それぞれが意識し、報告資料を作成し回覧し共有しています。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4		法人内で人権、虐待防止研修を行なっています。研修で得た事を職員間で共有できるよう会議の場で報告出来るようにしています。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	1	契約時に説明し、職員にも周知していきます。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。