

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 3月 9日

事業所名 児童デイサービス『ももっこ』

保護者等数（児童数） 38 回収数 32 割合 84.2%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもから「〇〇があった」「〇〇をした」というのを聞くので、子どもにとっても良いスペースなのかなと思った。 ・大人にとっては少し狭いように感じるが子供にはちょうど良さそうです。 ・もう少しゆとりがあったほうがいいとおもう ・見学の時に一度入ったきりで、成長してからはわからない。 ・環境についてはあまりおぼえていない。 ・少人数で活動できるスペースあって子どものたくさん遊べる ・広いスペースを確保していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓をこころがけ、スペースが有効に使えるようにしていきたいです。 ・療育中の見学はいつでも可能ですので、お声掛けください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思う。 ・適切であると思う。 ・OTや心理師の配置があれば、なおうれしい。 ・十分です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性をもって、安全にお預かりできるように心がけます
	3 <u>生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1</u> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・空間がはっきり区切られていて何をするスペースかなど、写真も使われていて、理解しやすいと思う。 ・バリアフリー化についてはわからない。 ・わかりやすい構造です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・区切りが多く、バリアフリーには適していないかもしれません。安全に留意しながら、行動ができるようにしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				<ul style="list-style-type: none"> ・一番最初の見学のときしか生活空間を見ていないので、何とも言えない。 ・清掃があるかどうかはわからない。 ・清潔です。集団と個別の空間活動に合っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育前後の換気、消毒には留意しています。 ・室温、湿度にも留意しながら過ごしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	31			1	<ul style="list-style-type: none"> ・今の子どもの状態をよく理解していただいていると思う。 ・まだ障害がわかったばかりなので自分じしんもわかりません。 ・今のところ問題なし。 ・小学校へ向けての内容になっており、ありがたいです。 ・作成されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・NCプログラムを基本に、一人ひとりに添った計画を考え、実施しています。

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。					<ul style="list-style-type: none"> ・今の子どもの状態をよく理解して計画をたてていただいていると思う。 ・子どもが他の子と接する時間や人数があればと思っています。 ・今のところ問題なし。 ・本人に必要な支援を適切に設定していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの支援内容に沿っているかがわかりにくい書式となっていますので、わかりやすくしていけるよう改善していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	30			2	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に指導していただいていると思う。 ・今のところ問題なし。 ・計画どおりに支援していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画と、その時の状況に配慮しながら支援をおこなっています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	29	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画をたててもらっても、子どもがひとつのものに集中してしまうこともあるのかな…と。 ・色々提案頂いております。 ・一か月毎に学習内容を変更されているようなので良いと思う。 ・毎回本人に合ったプログラムを考えてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育では、さまざまな課題を経験できるように見直しをおこなっていきます。 ・集団療育では、基本から応用ができるように心がけていきます。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<p style="text-align: center;">実施の予定がありません。 必要に応じて対応をしていきたいと思っています。</p>					
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・説明はわかりやすかった。 ・利用者負担の無料化についてももしっかり教えていただきました。 ・説明していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不明な点がありましたら、いつでもお知らせくださいませ。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな支援があるのか説明していただいた。 ・お迎えの際に説明して頂いている。 ・説明していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく、一人ひとりに添った内容にしていきたいです。
12 保護者に対して家族プログラム(ペアレント・トレーニング*4)が行われているか	17	3	4	8	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもとの接し方も教えていただいているように思う。 ・まだトレーニングが出来ていないので。 ・あまり行われたことがないように思う。 ・相談したら対応してくれるが、日々のことはあまり自信がない。 ・一人ひとり時間をとってはあまりないです。こちらから聞くとアドバイスをいただけます。 ・適確にご指導いただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族への配慮もしていけるように心がけます。 	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31			1	<ul style="list-style-type: none"> ・短時間で子どものことをよく見ていただいているので、その時に子どもの行動等もしっかり知ることができる。 ・支援記録のご家庭よりの欄は、毎回読んでくださっているのかわからない。 ・毎回支援内容を説明してくれるので、その日したことは理解しているが、課題としては継続できていない気がする。 ・すごく丁寧にしてくださっています。 ・毎回伝達できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳へのコメントも毎回記せるように努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28			4	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はしていないので、わからないが、よくアドバイスはもらう。 ・こちらからあまり面談、助言をお願いする機会がまだない ・とても助かっています ・子どもの対応の仕方についてのアドバイスの時間は今後も大切にしていきたいです ・面談は定期的であり、たくさん話ができ満足しています ・毎回してくださっていて大変満足している ・実施していただいています 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年毎のモニタリング以外でも、気になることがありましたらお声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7		6	<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会など活動はしっかりしていると思う。 ・行事に参加したことがないので、わからない。 ・年に数回なので、都合が悪いと参加できず、あまり関わっていない。 ・最近予定が合わず、あまり参加できていませんが、回数は多く満足しています。 ・参加できていなくて申し訳ありません。 ・実施していただいています。 ・開催されているのかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は茶話会の実施を増やしました。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、深刻な状態になったことはなくわからないので、これからお世話になるかもしれない。 ・適切だと思う。 ・いつもすぐに対応してくださっています。 ・親身になって対応していただいています。 ・他機関にももっこのでの本人の様子を知らせるのに、資料を作成していただき、助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気になることはお知らせください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても配慮されている。 ・いつもありがとうございます。 ・配慮していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時のみでは十分にお話ができないこともありますので、遠慮なくお知らせください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	8	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等あまり見たことがない ・発信されていると思う。 ・会報はなく、お迎えの時に聞くのみの活動内容なので、雰囲気はわからない。 ・発信していただいています。 ・なかなか確認できていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の皆様へ活動内容や行事の予定がお知らせできるように工夫していきます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・不安な点はない。 ・注意していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・十分留意しています。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	8	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はわからないが、説明は受けている。 ・実施されています。 ・訓練は今後定期的に行ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・目に届きやすい位置に掲示できるように検討します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	全員対象で行うことができていません。安全にお預かりできるよう努めていきます。					<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の内容をご家族へお伝えできるようにしていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・「もっこ行きたい」がログセです。 ・楽しみにしていると思う。 ・とても楽しみにしている。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・最近は少し行きしぶる事もありますが、行ったら楽しく学んでいるみたいです。 ・まだ、通い始めたばかりだから何とも。 ・毎回楽しみにしています。 ・本人にとって安心して、楽しんで過ごせる場となっていて親も安心して預けられています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもうれしいお言葉ありがとうございます。お子様一人ひとりの「やったね!」「できたね!」を共感できるように、スモールステップで取り組んでいます。 ・ご家族の皆様の笑顔も増えるように、努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・満足している。 ・一番は先生方の温かい支援がとても安心であること、内容に十分満足している。 ・とても満足しています。 	
<p>【欄外記入部分】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっています。子どもは毎回とても意欲的に笑顔で通わせていただいております。その日の様子も丁寧に説明してくださったり、家での様子や困ったことも親切に聞いてくださり、とても心強いです。今後ともよろしく願いいたします。 ・先生方にはとてもよくして頂き、ありがたい事ばかりです。今後も通わせて頂こうと心から思っています。感謝の気持ちしかありません。本当にありがとうございます。 ・療育開始から半年、本人の性格、特性を理解できるようになり、家での関わりも落ち着いてきた(怒らなくなった…少しは)と感じています。今後は小学校入学に向けて、色々ご相談させていただくことも多いかと思いますが、宜しく願い致します。 								

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 2年 3月 9日

事業所名 児童デイサービス『ももっこ』

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3				
	2 職員の配置数は適切であるか	2			1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1			・空間の構造化もあり、バリアフリーには適していません。安全にお預かりできるよう、職員が寄り添えるようにしていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3				
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2			1	・職員間での周知徹底を行い、改善に努めます
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3				
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1		2		・該当事項がなく、第三者からの評価が周知できていなかったの で、評価の際には職員周知ができるようにしていきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3				
適切な 支援の 提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	3				
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3				
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な 支援の 提供	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3				
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3				
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	3				
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3				
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3				・時間が足りない時があるので、進め方を工夫していきます。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3				
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3				
関係機関や 保護者との 連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3				
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2			1	・相談員さんとも連携をとって行くようにしています。必要に応じて、連携をおこなっていきます。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか					
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか					
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3				
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3				
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3				
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				3	・地域の園や学校へ通っていけるよう導いていきたいです
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2			1	・働き方により、夜の会議の参加は難しい面がありますので、情報共有を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3				
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	1	1	1		・茶話会の実施や、普段のお話でのご家族のお話を聞かせていただきながら、支援方法を模索していますが、ペアトレの実施までには至っていません。それに代わる方法を見出していきたいと思っています。
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2		1		・正規職員、契約職員にて対応をさせていただいております。どの職員においてもご説明ができるようにしていきます。
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	2		1		
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3				
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3				
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			3		・外部への発信はできていないのが、現状です。通ってくださっているご家族へは情報提供ができるように工夫していきます。
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	3				
	39 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3				
40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2		1		・事業所解放の機会を増やしていきたいです。	
非常時の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2	1			・実施はできているが、保護者への情報提供が少ないので、発信方法を工夫していきます。
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3				
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	3				
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2			1	・現在医師の指示書が必要な事案はありません。ご希望の方には、食べられるおやつをご家族に持参していただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時の対応	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1		2		・些細なことでも残していけるように、しやすい方法を見出していきます
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3				
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか			3		・身体拘束を行う事例がありませんので、支援計画への記載はしていません。契約の際に重要事項説明書に記載し、説明を行っております。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。