

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表 平成 31 年 3 月 11 日

事業所名 児童デイサービス『ももっこ』

回収数 30 回収率 85.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人数に対して少しきゆうくつきを感じる ・子ども自身がどう思っているかわからない ・特に外で遊べる場が広くとられていて色々遊べると思います ・おもちゃで遊ぶ所(室内)も外も広く子どもが満足して遊べていると思います ・屋内外ともに十分確保されていると思います 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的なことが私自身不勉強なためなんとも言えない ・資格などはわからない ・保育士の方だけでなく、心理士などを配置するとよりよいと思う ・職員の配置数は適切で子ども一人ひとりを丁寧に見て頂けていると思います 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・親からみるとよく工夫されていると思いますが子どもは何を求めているのかはまだうまく伝えられないので不明です ・鍵のかかるとびらや音楽をつかう事で、気持ちの切り替えができると思います ・設備はとてよく部屋全体の雰囲気も明るく支援していただきやすい環境です ・個別と集団のスペースが別なので、本人にわかりやすく、その日行う事も目で見てわかるようになっていきます ・集団、個別の各療育、遊ぶスペース飲食の空間、洗面所など区切ってあり、気持ちの切り替えもしやすいそうです ・各空間が仕切りで分けてあり、適度に視界がさげられているため、多動のある子ども落ち着いて過ごせている気がします 	安全面には充分留意してお預かりします
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・換気的面が気になる。空気清浄機などが配置されているとより良いと思う ・とても部屋はキレイで子ども達が心地よく過ごせる環境になっています ・常に清潔で子どもはのびのび活動できています ・しきりがありわかりやすい 	玩具の消毒、換気等を行い、感染症に留意しています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・今できることを色んな目線からみて作成したので、安心しています ・保護者のニーズにも常に気にしていただき、迅速に対応していただいています ・アセスメントで話したことをすぐに支援計画に追加していただきました ・先生方が子どもの特性をよく理解してくださり、親の意見も取り入れて下さり、作成してもらっています 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	14			1	<ul style="list-style-type: none"> ・今の支援計画は具体的なものではないので、現状よくわかりません ・保護者の意見に対して必要な支援を考えて対応してくれています ・項目で分ける事がむずかしい場合もあると思う。項目がなくても、子に合った内容と相談しながら考えていただいていると思う ・子どもに合った支援計画を設定して頂き、それに沿ってご指導いただいております ・子どもの姿に応じて支援計画も継続したり、新たに設定して下さります 	分かり易く、取り組みやすい課題設定を行い、「できたね!」「やったね!」が増やしていけるような支援計画の作成を行い、支援に反映していきたいと思います
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	30				<ul style="list-style-type: none"> ・現在、計画が遂行できています ・支援計画に沿った支援である上、それプラスで様々な事を教えていただいています ・計画に沿って子どものペースに合わせた支援をしてくださっています 	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	30				<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援を通じて様々なことに挑戦できています ・固定化しないよう日々様々な事を勉強でき満足しています ・毎月内容を変えてあり、個別の療育ではその子の興味を引く教材を作ってくれています 	
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	※実施の予定がありません。必要に応じて対応していきます。					

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応等	
保護者への説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2			・ご説明頂いています ・ありました		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	2					
	12 保護者に対して家族プログラム(ペアレント・トレーニング*4)が行われているか	※実施の予定がありません。必要に応じて対応していきます。						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1			・連絡ノートも明確です。フィードバックもあるので安心です。 ・時々あります ・支援記録でのやりとりはもちろん、口頭で伝えたこともメモを取ってくれます ・お迎えの場面で家やもつこの様子や、今、取り組んでいくこと、反応などの話が先生とできるので共有しやすい ・通所時に毎回体調に変化がないか確認してください ・帰りに当日の活動や療育内容について丁寧な説明をもらっています ・相談したつぎの回でもその後のことなど相談にのってくれます	お迎えの時の時間にお話を聞かせていただいています。 対応した職員での返答が難しい場合は職員全員で検討し、返答できるよう心がけています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4			・相談ことはすぐ対応してくれました ・こちらから要望があれば聞いていただけるという感じ ・送迎の時などに気になる事を気軽に聞いたりできるのがありがたいです ・定期的に面談をくださり、現状や今後の相談にのって頂いています ・普段から育児のそうだんがしやすい雰囲気でも何でも話せ、助言をもらっています ・年に何回かあります	モニタリング時期の面談を行っています。それ以外でも気になる事があれば対応ができるよう心掛けています	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					・よく案内を頂きます	茶話会の実施のみとなっています。		
保護者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2		2	・今までそのような機会がなかったので、分かりません ・茶話会の希望や幼稚園の子どもの様子を見て来て欲しいというお願いに迅速に対応していただき、感謝しています ・質問や相談にその場で答えてもらっています。即答できない時は他の職員に確認して後日返事を頂いています ・他の職員の方も周知してくださります		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			・フィードバックの時間を大切に今後も行ってみたい ・今以上にお互い情報伝達ができたらいいなと思います ・連絡帳やレッスン後のお話で聞いています ・連絡帳や送り迎えに時の会話でやりとりがしやすいです ・個々で話ができるので、相談しやすい		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						今年度より行っていきます	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30				・十分に注意されていると思います ・注意して頂いています ・されていると思う		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	4	3	15	・訓練等、具体的内容を知りません ・特に伺っていないので、知りたいとおもいます ・掲示されています ・実施されているかもしれないが聞いたことがない	保護者の方に分かり易いように提示し、お知らせをしていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	※全員対象で行えていません。引き続き、安全に努めます。					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2			・「あと何回寝たらもっこ？」とよく聞かれる ・個々で好きな事をできる環境が整っています ・お友達に会えたり、先生に会えることを楽しみにしています ・先生やお友達のことがすきで、毎回とても楽しく通っています。ありがとうございます ・通所にすぐ慣れ、優しい先生方を大変気に入って楽しんで通っています	
	23	事業所の支援に満足しているか	28	2			・安心して預けられます ・子どもが日々成長をしてくれています ・満足しています。これからももっと情報を共有していけたらいいと思います ・子どものことをよくわかっていて相談もしやすいです	

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

【児童発達支援】事業所における自己評価結果（公表）

事業所名 【児童デイサービス『ももっこ』】

公表日 平成31年 3月 11日

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3		1	
	2	職員の配置数は適切であるか	4			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1		工夫すべき箇所はありますので、随時改善を行っていきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			玩具の消毒、空気清浄等心掛けています
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	2	1	管理者が主となってしまふことも多いため、職員全体で考えられる体制を作ります
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	1	2	今回の評価を真摯に受け止め、今後もよりよい療育を目指していきます
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	1	2	今回が初めての公表となります
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	1	法人のサービス向上委員会において助言をいただきます
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4			
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3		1	一人ひとりの特性を理解し、計画に添って支援ができるように心がけています
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			クラスや個性に合わせてアレンジしています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	3	1		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			時間に追われてしまうこともあるので、段取りをよくしていけるよう工夫していきます
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			引きつぎ日誌等を活用しながら、職員間で共有できるようにしています
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3		1	意識は◎ 記録の時間は○ 余裕を持って記録の時間、支援検証の時間が設けられるように工夫していきます
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			管理者が出席することが多いので、現場職員が参加できるように調整していきます
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4			
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4			
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4			
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4			
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3		事業所からの取り組みは行えていません。併用していないおさまへの社会参加を工夫していきたいです。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	3		個人での参加ができていない現状です。伝達研修をしっかりとしていきます。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	2		お迎え時のお話の中で一緒に考えていけるようにしています	
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		契約の際には努めています。支援の内容はご利用時に努めています。
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	3		1	
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3		1	一人での返答が難しい場合は職員間で相談してお応えしています
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	2	学期に一回の茶話会のみで父母会等の実施はしていません。外部での情報発信等を心掛け、抱え込まない体制作りを心掛けます。
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		他の先生に報告はしているが、直接対応することはできていない
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2		
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	4			
	39 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3		1	配慮するよう心掛けています
40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4			

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	2	1	1	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	1	該当者が通所する際には充分に行っています
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		些細なことでも共有するようにしています
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3		1	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	2	1	1	計画への記載はしていません。契約時にご説明をしています。